

Condiții comerciale generale

Condiții de livrare și de plată

Definirea termenilor

În vederea interpretării și aplicării unitare a prevederilor prezentelor Condiții, Părțile convin că următorii termeni vor avea înțelesurile definite în această clauză, cu excepția cazului în care Părțile, în mod expres, le conferă un alt înțeles:

Furnizor sau **Blickle – BLICKLE ROMANIA S.R.L.**, cu sediul în str. Maramureșului nr. 57, Municipiul Cluj-Napoca, Jud. Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/453/2018, având Cod Unic de Înregistrare 38835610;

Beneficiar – persoanele care beneficiază de serviciile/produsele furnizare de Furnizor, menționate în Comenzi;

1. Valabilitatea acestor condiții

Condițiile de mai jos reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală, anterioară sau ulterioară încheierii acestora, precum și toate celelalte condiții comerciale în relațiile cu Beneficiarul. Discuțiile, care modifică sau completează aceste condiții, înțelegerile verbale, respectiv condițiile Beneficiarului sunt valabile numai atunci când au fost confirmate în scris de Furnizor. Agenții comerciali și/sau reprezentanții de vânzări nu au dreptul să facă și/sau să accepte declarații care să fie obligatorii pentru Furnizor.

2. Oferte, documentații

Ofertele Furnizorului nu au caracter obligatoriu. Specificațiile tehnice din prospecte, cataloage, tipizate, anunțuri, circulare și liste de preț corespund momentului intrării în tipografie și au caracter orientativ. Documentațiile aferente ofertelor nu constituie garanție privind proprietățile sau durabilitatea serviciilor/produselor Furnizorului. Acestea au numai caracter orientativ pentru Beneficiar și este interzisă transmiterea acestora către terți.

3. Oferte (comenzi)

Comenzile au caracter obligatoriu pentru Beneficiar, devenind obligatorii pentru Furnizor numai după confirmarea în scris a acestora. În cazul în care Beneficiarul este o persoană fizică, comanda se consideră acceptată dacă nu este refuzată de Furnizor în termen de 20 de zile calendaristice.

4. Prețuri și modalitățile de plată

Prețurile nu conțin costurile aferente ambalării, transportului și asigurării pe durata transportului. Pentru o mai bună transparență, aceste costuri se vor evidenția separat în factura finală. Furnizorul își rezervă dreptul modificării

prețurilor fără a fi necesar acordul prealabil al Beneficiarului, dacă factorii de costuri se modifică până la realizarea serviciilor Beneficiarului. În acest caz prețul se actualizează corespunzător factorilor de cost modifi cați. Dacă prețul se modifică cu mai mult de 5%, Beneficiarul poate renunța la contract. După o perioadă de 4 luni, prețul poate fi modificat la toate comenzile. Persoanele care intermediază realizarea comenzii, reprezentanții comerciali, consultanții și agenții comerciali nu sunt împuterniciți în vederea încasării prețului precum nici în vederea efectuării înțelegerilor referitoare la amânarea plății. Beneficiarul nu este îndreptățit la reținerea plăților pentru creanțe pe care le are împotriva Furnizorului și care nu se bazează pe această relație contractuală și nici la compensarea facturilor contestate de Furnizor sau care nu au fost soluționate în mod definitiv de instanțele competente. Nerespectarea condițiilor de plată și a circumstanțelor care pot avea un impact negativ asupra bonității Beneficiarului, atrage după sine exigibilitatea facturilor emise de Furnizor, fără a mai fi aplicabile eventualele reduceri. În astfel de cazuri, Furnizorul are dreptul să livreze numai pe bază de plată anticipată sau garanție, respectiv are dreptul de retragere din contract după un termen ulterior rezonabil și dreptul de a solicita despăgubiri. Plățile se vor executa în contul bancar specificat în facturile emise de Furnizor.

5. Preț suplimentar pentru cantități mici, livrări suplimentare, livrări în minus

Pentru comenzile mici se aplică următoarele costuri suplimentare de prelucrare: până la EUR 50,00 = EUR 10,00 între EUR 50,01 și EUR 100,00 = EUR 7,50. În cazul modelelor speciale, sunt permise abateri de până la +/- 10% din cantitatea totală de livrare, cu o ajustare corespunzătoare a prețului total de achiziție

6. Rezervarea dreptului de proprietate și proprietatea intelectuală

Furnizorul își rezervă dreptul de proprietate asupra bunurilor livrate până la plata prețului de către Beneficiar. În cazul contractelor încheiate cu persoane juridice, dreptul de proprietate al Furnizorului se transferă către Beneficiar numai după ce toate obligațiile rezultate din relația contractuală cu acesta din urmă sunt îndeplinite. Furnizorul va deține în mod exclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv, dar fără a se limita la, drepturi de autor, drepturi asupra mărcilor, drepturi de

design industrial) asupra produselor sau serviciilor precum și toate drepturile (inclusiv dar fără a se limita la dreptul de a folosi, modifica, dezvălui sau publica) asupra ideilor, conceptelor, know-how-ului, metodelor, soluțiilor, tehnicilor, proceselor și aptitudinile și adaptările produselor, pe toată durata desfășurării activității sale. Beneficiarul ia la cunoștință și acceptă că prin prestarea serviciilor sau livrarea produselor nu are loc niciun transfer al niciunui drept de proprietate intelectuală sau industrială cu privire la ideile, denumirile, design-ul, mărcile, conceptele, know-how-ul, metodele, soluțiile, tehnicile, scripturile-le, codurile, procesele, aptitudinile și adaptările conținute de produse sau aferente Serviciilor. Dacă Beneficiarul este un revânzător, are dreptul să vândă bunul ținând cont de dreptul de proprietate rezervat Furnizorului. Orice altă dispunere asupra mărfii este interzisă. În acest caz, Beneficiarul cesionează în avans drepturile sale din revânzare până la concurența valorii facturii emise de Furnizor aferentă bunului cu dreptul de proprietate rezervat Furnizorului. Beneficiarul este autorizat în vederea încasării facturilor cesionate. La cererea Furnizorului, Beneficiarul va notifica debitorilor săi cesionarea. Mandatul Beneficiarului privind dreptul de dispoziție asupra bunurilor cu dreptul de proprietate rezervat Furnizorului și privind încasarea facturilor cesionate încetează în cazul nerespectării condițiilor de plată, neefectuarea plății, respectiv în cazul nevalabilității cambililor sau cecurilor. În astfel de cazuri, Furnizorul este îndreptățit să solicite Beneficiarului bunurile ce au dreptul de proprietate rezervat Furnizorului. Costurile rezultate din acestea sunt suportate de Beneficiar. Beneficiarul va notifica de îndată intențiile, respectiv acțiunile terților de a accesa bunurile cu dreptul de proprietate rezervat Furnizorului sau facturile cesionate. Costurile intervențiilor sunt suportate de Beneficiar. Dacă valoarea garanțiilor cerute de Furnizor depășește cu peste 20% din facturile acestuia din urmă, la cererea Beneficiarului, Furnizorul este obligat să elibereze garanțiile de mai sus până la această valoare.

7. Termene de livrare, întârziere

Se consideră că obligația de livrare a Furnizorului este îndeplinită în momentul în care produsul a fost pus la dispoziția Beneficiarului la locul convenit. Furnizorul va suporta toate cheltuielile și riscurile legate de aducerea produselor în locul de livrare convenit, inclusiv a taxelor vamale, a altor taxe și speze oficiale care se plătesc la import, precum și a costurilor și riscurilor de îndeplinire a formalităților vamale

(conform clauzei DDP – Incoterms 2010). În cazul în care Furnizorul este împiedicat în executarea obligațiilor contractuale de către evenimente neprevizibile, independente de voința Furnizorului, și care cu o diligență adecvată nu pot fi evitate, timpul de livrare se prelungeste corespunzător. Termenele de livrare se vor stabili de comun acord cu Beneficiarul. Termenul de livrare începe cu transmiterea unei confirmări scrise din partea Furnizorului, după ce acesta încasează avansul plătit de către Beneficiar, agreat în prealabil cu Furnizorul, de asemenea și după primirea tuturor documentelor necesare executării comenzii și după clarificarea detaliilor tehnice. Beneficiarul este obligat să îndeplinească obligațiile necesare pentru realizarea contractului ce cad în sarcina sa. Termenul de livrare se consideră a fi respectat, dacă Furnizorul declară că prestația este realizată.

8. Forță majoră

Părțile nu vor fi răspunzătoare pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, integrală sau în parte, a oricăreia dintre obligațiile lor contractuale, dacă executarea acelei obligații va fi fost împiedicată ca urmare a producerii unui eveniment imprevizibil și inevitabil, aflat în afara controlului Părții care invocă forța majoră. Părțile convin că sunt considerate evenimente de forță majoră, fără a se limita la acestea, evenimente ca războiul, revoluția, embargoul, cutremurul, grav atac terorist, inundația, incendiul, atacuri informatice grave ori defecțiuni grave în funcționarea rețelei de internet, greva și încetarea nelegală a programului de lucru, emiterea de către o autoritate competentă a unui ordin sau a oricărui act cu caracter obligatoriu care împiedică desfășurarea activității Părților. Pentru a fi exonerată de răspundere, Partea care invocă evenimentul de forță majoră este obligată să notifice în scris celelalte Părți producerea acestuia, în termen de 24 (douăzeci și patru) ore de la apariția sa, atunci când circumstanțele permit, sau de la încetarea acestui eveniment, dacă Partea a fost împiedicată să facă notificarea, și să acționeze prin toate mijloacele care îi vor sta la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

9. Expediere, preluarea riscurilor

În cazul în care produsul nu poate fi expedit imediat ce este gata de livrare, din culpa Beneficiarului, Furnizorul va depozita produsul în limita posibilităților sale, iar riscurile de pierdere și costurile depozitării vor fi suportate de Beneficiar. Depozitarea produselor nu scutește Beneficiarul de obligația sa de plată, ce devine certă la momentul la care produsul

este gata de livrare.

10. Obligația de verificare și de comunicare a deficiențelor

La data și locurile livrării, Beneficiarul va proceda la verificarea cantitativă și calitativă (sub aspectul viciilor aparente) a bunurilor livrate. Recepția cantitativ-calitativă se va face în momentul predării Produselor prin semnarea Avizului de însoțire a Mărfii și/sau a CMR-ului.; În cazul în care apar neconformități față de Avizul de însoțire a mărfii și/sau factură, în momentul recepției produselor, în termen de 14 zile calendaristice, Beneficiarul va informa în scris Furnizorul asupra tuturor diferențelor constatate. De asemenea, dacă se constată vicii aparente ale produselor, Beneficiarul va informa în scris Furnizorul în termen de 14 zile calendaristice de la data descoperirii acestora. În cazul în care nu se comunică reclamațiile respectiv deficiențele în intervalul agreat mai sus, livrările și serviciile se consideră acceptate.

11. Garanție, răspundere pentru deficiențe

Termenul de garanție a produselor furnizate de Furnizor este de 12 luni. Dacă produsul prezintă defecțiuni înăuntrul termenului de garanție, Beneficiarul are dreptul la repararea bunului pe cheltuiala Furnizorului sau la înlocuirea acestuia în cazul în care reparația este imposibilă. Furnizorul are dreptul să refuze reparația sau înlocuirea, dacă acestea rezultă în costuri excesive în raport cu valoarea produsului. Dacă defecțiunea nu s-a putut remedia nici după o a două reparație, Beneficiarul poate solicita rezoluțiunea vânzării și restituirea prețului în schimbul înapoierii bunului sau reducerea corespunzătoare a prețului de vânzare. Drepturile Beneficiarului rezultate din răspunderea Furnizorului pentru defecțiuni se sting dacă acesta nu asigură timpul și posibilitatea de a remedia deficiența în cadrul programului de lucru normal al Furnizorului. Garanția se anulează dacă defecțiunea provine din intervenția unei persoane neautorizate de Furnizor sau în cazul în care Furnizorul dovedește că defecțiunea s-a produs din pricina modului nepotrivit în care Beneficiarul a folosit sau păstrat bunul. Garanția de mai sus este valabilă numai până la valoarea sumei aferente cazului în care produsul cumpărat ar fi fost livrat la adresa comunicată inițial de Beneficiar. În cazul în care cheltuielile se majorează cu deplasarea produsului cumpărat la o altă locație, Beneficiarul va suporta aceste costuri suplimentare.

12. Alte prevederi

Dreptul la daune-interese: Sunt excluse toate celelalte drepturi la daune-interese ale Beneficiarului față de Furnizor și față de cei care au intermediat îndeplinirea comenzii, în special dreptul la daune-interese care nu au apărut în legătură cu produsul livrat. Această prevedere nu este aplicabilă în cazul relei credinței, neglijenței grave sau în cazul nerespectării specificațiilor asigurate ale Furnizorului, cât și în cazurile în care legea prevede expres răspunderea pentru defecțiunile produsului livrat.

13. Clauză de separabilitate

Dacă anumite prevederi ale acestor condiții sunt sau devin nule sau invalide, restul prevederilor rămân valabile.

14. Instanța competentă, dreptul aplicabil

Prezentele condiții vor fi interpretate în conformitate cu legile din România. Toate disputele care apar în legătură cu aplicarea și/sau interpretarea clauzelor prezentelor condiții vor fi rezolvate pe cale amiabilă. Dacă soluționarea divergențelor pe această cale nu este posibilă, competența soluționării aparține instanțelor judecătorești din România.

BLICKLE ROMANIA S.R.L
Mai 2023